TPScam 2000

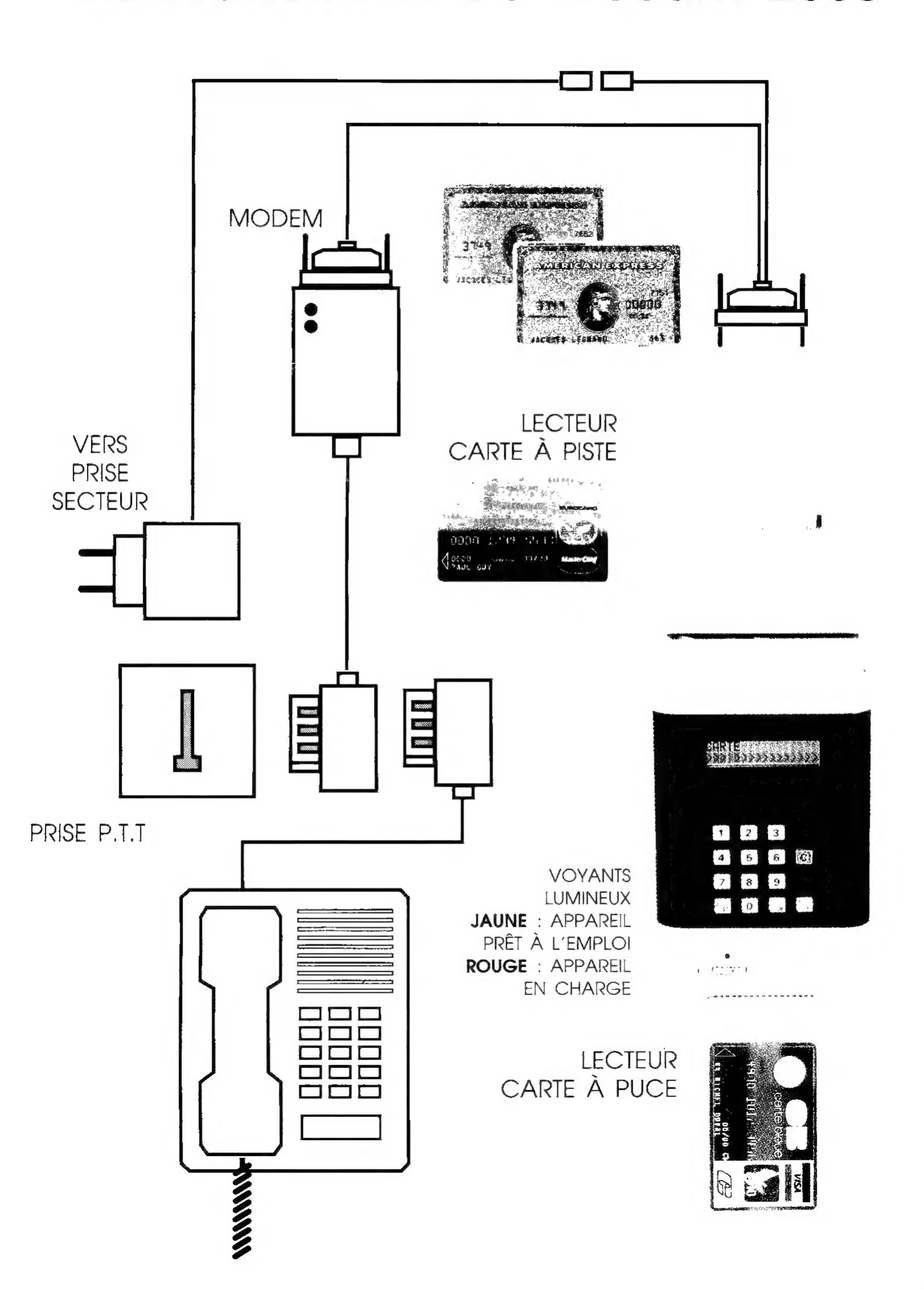
Terminal de paiement électronique portatif



MANUEL UTILISATEUR



BRANCHEMENT DU TPScam 2000



TPScam 2000

Terminal de paiement électronique portatif

MANUEL UTILISATEUR

Sommaire

CARTES BANCAIRES

- MISE EN SERVICE, MISE À L'HEURE 3
- INSTALLATION DU PAPIER 3
- AVANCE PAPIER 3
- PAIEMENT PAR CARTE À PUCE 4
- PAIEMENT PAR CARTE À PISTE 6
- DEMANDE D'AUTORISATION 7
- TRANSACTION CRÉDIT 8
- ANNULATION DE LA DERNIÈRE TRANSACTION 8
- TÉLÉCOLLECTE 9
- ACCÈS AUX PARAMÈTRES COMMERÇANT 10
- TICKETS DE CAISSE 10
- INITIALISATION 11
- MÉMOIRE DU TERMINAL PLEINE 13
- MESSAGES D'ERREUR 13

CARTES PRIVATIVES

- INITIALISATION 15
- PAIEMENT PAR CARTES AMERICAN EXPRESS ET DINER'S CLUB 16
- CHOIX D'UN ÉMETTEUR 16
- ANNULATION DE LA DERNIÈRE TRANSACTION 16
- FONCTION CRÉDIT 16
- TICKETS DE CAISSE 17
- TÉLÉCOLLECTE 17
- TRANSACTION PAR SAISIE MANUELLE DES RÉFÉRENCES DE LA CARTE 17
- FONCTIONS SPÉCIALES AMERICAN EXPRESS 18
  - DEMANDE DE PRÉ-AUTORISATION 18
  - VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION 19
  - POURBOIRE 20

*Merci d'avoir choisi **Logicam**,*
société membre du Groupe Innovatron
présidé par Roland Moreno
l'inventeur de la carte à puce,
pour acquérir et mettre à la disposition de vos clients
un terminal de paiement.

Vous obtiendrez entière satisfaction
de votre terminal de paiement
en suivant les instructions de votre mode d'emploi.
Laissez votre TPScam sous tension,
pendant 12 heures consécutives,
pour que son rechargement puisse s'effectuer.
Pour l'appel automatique de nuit
au Centre de Télécollecte,
laissez votre TPScam connecté
au réseau téléphonique
à l'heure prévue.

Votre garantie couvre les pannes
qui se produisent en utilisation normale
mais ne prend pas en charge
les dégâts causés par accident ou par manipulation,
entreposage
et réparations impropres.

TPScam Cartes bancaires

Mise en service, mise à l'heure

ALLUMEZ LA MACHINE EN ACTIONNANT L'INTERRUPTEUR SITUÉ SOUS LE CLAVIER. POUR QUE L'APPEL AUTOMATIQUE PUISSE S'EFFECTUER, LAISSEZ EN PERMANENCE VOTRE TPSCAM SOUS TENSION.

JJ/MM/AA/HH:MN:J CONFIRMEZ (V, A)	TAPEZ SUR		POUR CONSERVER LES DONNÉES AFFICHÉES
			POUR MODIFIER LES DONNÉES SI NÉCESSAIRE. MODIFICATIONS INTERDITES SI TRANSACTIONS EN MÉMOIRE. LE TPS PROPOSE UNE TÉLÉCOLLECTE.
JJ MM AA	TAPEZ LE JOUR, LE MOIS ET L'ANNÉE		
HH MM J	TAPEZ L'HEURE, LES MINUTES ET LE JOUR (LE LUNDI CORRESPOND AU NUMÉRO 1)		
JJ/MM/AA HH:MM J CONFIRMEZ (V, A)			SI LES INFORMATIONS SONT CORRECTES
			S'IL Y A DES ERREURS
	LE TERMINAL EST PRÊT, SI IL EST INITIALISÉ, SINON, CF. PAGE 11 "INITIALISATION"		

Installation du papier

1 - ÉTEIGNEZ LA MACHINE
2 - SOULEVEZ LE CAPOT DE L'IMPRIMANTE
3 - INSTALLEZ LE PAPIER DANS SON AXE EN RESPECTANT LE SENS DU ROULEMENT
4 - INSÉREZ LE PAPIER DANS LA FENTE DE L'IMPRIMANTE
5 - ALLUMEZ L'APPAREIL

DATE JOUR HEURE CONFIRMEZ (V, A)	TAPEZ SUR		POUR FAIRE AVANCER LE PAPIER PUIS SUR	
CARTE >>>>>>>>>>>>>>>>	LE TERMINAL EST PRÊT			

Avance papier

	TAPEZ SUR		POUR FAIRE AVANCER LE PAPIER

Paiement par carte à puce



PASSEZ LA CARTE CLIENT DANS LE LECTEUR DE CARTES À PUCE

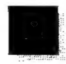
CARTE ARRACHÉE	RECOMMENCEZ ET LAISSEZ LA CARTE DANS LE TERMINAL DURANT LA TRANSACTION
CARTE MUETTE	PASSEZ LA CARTE DANS LE LECTEUR DE CARTES À PISTE
CARTE REJETÉE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE PERIMÉE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE INVALIDE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
INTERDIT	CARTE EN OPPOSITION, DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE PLEINE	PASSEZ LA CARTE DANS LE LECTEUR DE CARTES À PISTE
CARTE BLOQUÉE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
HORS SERVICE	PROBLÈME D'ÉCRITURE SUR LA CARTE, DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

SAISIE MONTANT

TAPEZ LE MONTANT


POUR CONFIRMER LE MONTANT

C
POUR CORRIGER LE MONTANT SAISI, TAPEZ AUTANT DE FOIS SUR LA TOUCHE C QU'IL Y A DE CHIFFRES À CORRIGER


POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

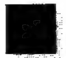
PRÉSENTEZ LE CLAVIER AU CLIENT POUR QU'IL SAISISSE SON CODE SECRET

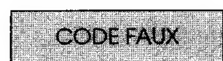
CODE SECRET

LE CLIENT SAISIT SON CODE SECRET À 4 CHIFFRES. IL A DROIT À 3 ESSAIS.

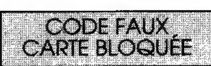

POUR VALIDER LA SAISIE


POUR CORRIGER

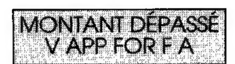

POUR ABANDONNER LA TRANSACTION



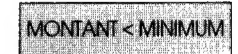
DEMANDEZ AU CLIENT DE RECOMPOSER SON CODE SECRET



LA TRANSACTION EST ABANDONNÉE. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT



VOIR PAGE 7 "DEMANDE D'AUTORISATION"



LE MONTANT SAISI EST INFÉRIEUR AU MINIMUM AUTORISÉ

CODE BON

RETIREZ LA CARTE

IMPRESSION

LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET



SI VOUS DÉSIREZ UN DUPLICATA DU DERNIER TICKET CLIENT, TAPEZ SUR 

DANS LE CAS D'UN PAIEMENT PAR CARTE À PUCE, VOUS N'AVEZ PAS BESOIN DE FAIRE SIGNER LE CLIENT

Paiement par carte à piste



PASSEZ LA CARTE CLIENT DANS LE LECTEUR DE CARTES À PISTE DE GAUCHE A DROITE, PISTE EN BAS, NON TOURNÉE VERS VOUS

CARTE NON LUE	RECOMMENCEZ
CARTE REJETÉE	RECOMMENCEZ. SI LE PROBLÈME PERSISTE DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE PERIMÉE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE INVALIDE	DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
INTERDIT	CARTE EN OPPOSITION, DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT
CARTE À PUCE	PASSEZ LA CARTE DANS LE LECTEUR DE CARTES À PUCE (VOIR PAGE 4)

SAISIE MONTANT

SE REPORTER AU CAS DE LA CARTE À PUCE (VOIR PAGE 4)

DANS LE CAS OÙ LE MONTANT SAISI NÉCESSITE UNE AUTORISATION, LE TERMINAL AFFICHE :

MONTANT DEPASSÉ V APP F FOR A	REPORTEZ-VOUS A LA PAGE 7 "DEMANDE D'AUTORISATION
MONTANT < MINIMUM	LE MONTANT SAISI EST INFÉRIEUR AU MINIMUM AUTORISÉ

IMPRESSION	LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET

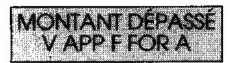


SI VOUS DÉSIREZ UN DUPLICATA DU DERNIER TICKET CLIENT, TAPEZ SUR 

N'OUBLIEZ PAS DE FAIRE SIGNER LE CLIENT ET DE VÉRIFIER LA SIGNATURE

Demande d'autorisation

LORSQU'AU COURS D'UNE TRANSACTION, LE MONTANT SAISI DÉPASSE LE PLAFOND AUTORISÉ, LE TERMINAL AFFICHE :



TAPEZ SUR

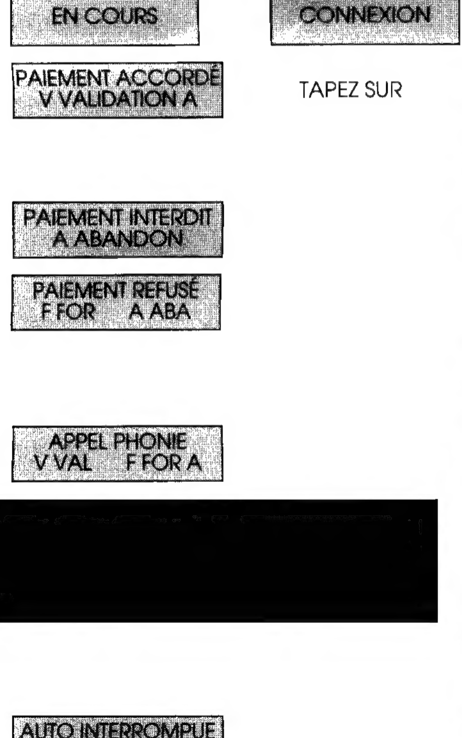
 POUR DEMANDER UN NUMÉRO D'AUTORISATION



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE D'AUTORISATION. AU COURS DE CETTE CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S'AFFICHENT :





SITE

PAIEMENT ACCORDÉ – TAPEZ SUR

 POUR VALIDER

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

PAIEMENT INTERDIT

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

PAIEMENT REFUSÉ



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION

APPEL PHONIE

 POUR DEMANDER UNE AUTORISATION, COMPOSEZ MANUELLEMENT LE N° DE TÉLÉPHONE DU CENTRE D'AUTORISATION ET DEMANDEZ DE VIVE VOIX LE N° D'AUTORISATION



TAPEZ LE NUMÉRO DONNÉ PAR LE CENTRE PUIS SUR



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

AUTO INTERROMPUE

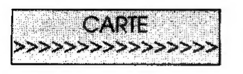
 POUR RECOMMENCER L'APPEL AUTOMATIQUE



POUR ACCEPTER LE PAIEMENT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ

 POUR ABANDONNER LA TRANSACTION. DEMANDEZ UN AUTRE MODE DE PAIEMENT

Transaction crédit



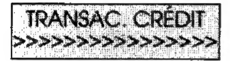
TAPEZ SUR 

POUR DEMANDER L'OPÉRATION



 POUR CONFIRMER LA TRANSACTION CRÉDIT

 POUR ANNULER L'OPÉRATION



PASSEZ LA CARTE CLIENT

SAISIE MONTANT

TAPEZ LE MONTANT, PUIS VALIDEZ 

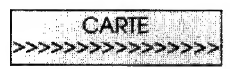
PRÉSENTEZ CARTE COMMERÇANT

PASSEZ VOTRE CARTE DE DOMICILIATION



LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET DE CRÉDIT

Annulation de la dernière transaction



TAPEZ SUR  POUR DEMANDER L'OPÉRATION

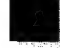


 POUR CONFIRMER LA DEMANDE D'ANNULATION

 POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

MONTANT =
CONFIRMEZ (V, A)

 POUR CONFIRMER LE MONTANT AFFICHÉ; VÉRIFIEZ QU'IL CORRESPOND BIEN AU MONTANT DE LA TRANSACTION QUE VOUS DÉSIREZ ANNULER

 POUR ANNULER L'OPÉRATION

IMPRESSION

LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET D'ANNULATION

Télécollecte

Si vous souhaitez que votre terminal appelle le centre de traitement pour remettre ses transactions avant l'heure de remise automatique, provoquez alors une télécollecte.



CARTE >>>>>>>>>>>>>>>>	TAPEZ SUR	0	
TÉLÉCOLLECTE CONFIRMEZ (V, A)			POUR VALIDER
			POUR ANNULER

LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE DE TÉLÉTRAITEMENT. AU COURS DE CETTE CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S'AFFICHENT :

EN COURS	CONNEXION	TRANSPAC	SITE	FICHIER

ÉDITION DU TICKET REMISE
COMPTE-RENDU DE TÉLÉCOLLECTE

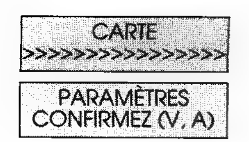
REMISE ACCEPTÉE	REMISE DES TRANSACTIONS CORRECTE
OU	
CONNEXION O.K.	CONNEXION CORRECTE, MAIS PAS DE TRANSACTION À TRANSFÉRER - LISTE NOIRE MISE À JOUR
RÉ-IMPRESSION CONFIRMEZ (V, A)	POUR OBTENIR UN DUPLICATA
	POUR ABANDONNER

PROBLÈME DE COMMUNICATION

REMISE NON EFF. CONFIRMEZ (V, A)	TAPEZ SUR	POUR RECOMMENCER
		POUR ABANDONNER - INTERDIT SI LA MÉMOIRE DU TERMINAL EST PLEINE
CONN. NON ÉTABLIE CONFIRMEZ (V, A)		POUR RECOMMENCER
		POUR ABANDONNER
L. OPP. MAL TRANSF. CONFIRMEZ (V, A)		POUR RECOMMENCER
		POUR ABANDONNER
NON RÉFÉRENCÉ CONFIRMEZ (V, A)		POUR RECOMMENCER
		POUR ABANDONNER

DANS TOUS LES CAS CI-DESSUS, VÉRIFIEZ AU PRÉALABLE LES BRANCHEMENTS ÉLECTRIQUES ET TÉLÉPHONIQUES

Accès aux paramètres commerçant



TAPEZ SUR **8** PUIS SUR 

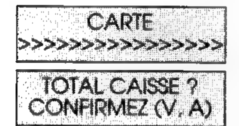
POUR ANNULER

POUR VISUALISER LES PARAMÈTRES (CF. page 11INITIALISATION)

Tickets de caisse

IMPRESSION DU TOTAL CAISSE

Cette fonction vous permet l'impression des totaux depuis la dernière télécollecte.



TAPEZ SUR **T/F** POUR DEMANDER L'OPÉRATION

POUR CONFIRMER L'ÉDITION DU TICKET

POUR REVENIR À L'ÉCRAN INITIAL

IMPRESSION DU TICKET JOURNAL

Cette fonction permet l'impression de la totalité des transactions en mémoire de votre terminal.



TAPEZ SUR **J/ST**

JOURNAL 1
SOUS-TOTAUX 2

CHOISISSEZ LE **1**

TICKET JOURNAL ?
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR POUR CONFIRMER L'ÉDITION DU TICKET

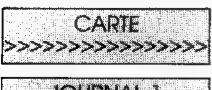
POUR ANNULER

IMPRESSION DU SOUS-TOTAL CAISSE

Cette fonction permet l'impression d'un sous-total. Il est remis à zéro après cette édition et après une télécollecte.

CARTE
>>>>>>>>>>>>>>>>

TAPEZ SUR **J/ST**



CHOISISSEZ LE **2**

SOUS-TOTAL ?
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR  POUR CONFIRMER L'ÉDITION DU TICKET.

 POUR ANNULER

Initialisation

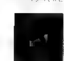
Dans le cas d'une première initialisation, le terminal affiche :

PRÉSENTEZ CARTE COMMERÇANT — PASSEZ LA CARTE DE DOMICILIATION DANS LE LECTEUR DE CARTE À PISTE

Dans le cas d'une consultation de paramètres (cf. page 10), le terminal affiche directement :

PARAMÈTRES CONFIRMEZ (V, A) — TAPEZ SUR

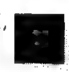
POUR VISUALISER OU MODIFIER VOS PARAMÈTRES


POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

NUMÉRO DE TERMINAL

TERMINAL (V, A)

POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE


POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE, SAISISSEZ ALORS LE NUMÉRO DE VOTRE TERMINAL À 2 CHIFFRES, PUIS TAPEZ SUR 

CODE BANQUE

BANQUE (V, A)

POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE

POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE, SAISISSEZ ALORS VOTRE CODE BANQUE À 5 CHIFFRES, PUIS TAPEZ SUR 

NUMÉRO TRANSPAC DU CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE

NO CT (V, A)


POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE

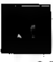

POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE, SAISISSEZ ALORS VOTRE NUMÉRO D'ACCÈS AU CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE, PUIS TAPEZ SUR 

NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE

STANDARD (V, A)

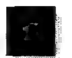

POUR VALIDER L'INFORMATION AFFICHÉE


POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE, DANS LE CAS OÙ VOTRE TERMINAL EST RACCORDÉ À UN CENTRAL PRIVÉ QUI NÉCESSITE LA COMPOSITION PRÉALABLE D'UN CHIFFRE POUR ACCÉDER AU RÉSEAU PUBLIC DE FRANCE TÉLÉCOM (EX : "O" POUR OBTENIR "L'EXTÉRIEUR") SAISISSEZ CE CHIFFRE, PUIS VALIDEZ PAR 

DANS LE CAS OÙ VOTRE TERMINAL EST DIRECTEMENT RELIÉ AU RÉSEAU PUBLIC DE FRANCE TÉLÉCOM, VALIDEZ SIMPLEMENT PAR 

NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC

PAD (V, A)
3600

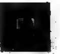
 POUR CONSERVER L'INFORMATION

 POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE, SAISISSEZ ALORS LE NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC POUR LA TÉLÉCOLLECTE (PAR DÉFAUT : 36 06 24 24) PUIS VALIDEZ PAR 
(CF. LA REMARQUE CONCERNANT LA SAISIE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE)

NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC PARTICULIER À L'AUTORISATION

PAD AUTO (V, A)

 POUR CONSERVER L'INFORMATION

 **UNIQUEMENT** SI VOTRE NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC POUR LES DEMANDES D'AUTORISATION EST DIFFÉRENT DE VOTRE NUMÉRO TRANSPAC POUR LA TÉLÉCOLLECTE **SINON,** LAISSEZ LE CHAMP VIDE

MOT DE PASSE POUR L'ACCÈS AU CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE

MOT PASSE (V, A)
0000

 POUR CONSERVER L'INFORMATION

 POUR MODIFIER L'INFORMATION AFFICHÉE SAISISSEZ ALORS LE MOT DE PASSE POUR L'ACCÈS À VOTRE CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE PUIS VALIDEZ PAR 

Remarque concernant la saisie des numéros de téléphone :
Si l'installation téléphonique auquel votre terminal est raccordé admet la numérotation par fréquences vocales, tapez sur T/F avant la saisie du numéro (affichage d'un # sur l'écran)

APPEL
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR  POUR DÉCLENCHER LA CONNEXION D'INITIALISATION

 EN CAS D'ERREUR DE SAISIE, POUR RECOMMENCER

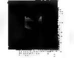
LE TERMINAL APPELLE AUTOMATIQUEMENT LE CENTRE DE TÉLÉTRAITEMENT. AU COURS DE CETTE CONNEXION, LES MESSAGES SUIVANTS S'AFFICHENT :

EN COURS | CONNEXION | TRANSPAC | SITE



L OPP XXX — LE CENTRE DE TÉLÉCOLLECTE CHARGE LA LISTE NOIRE PUIS LE TICKET D'INITIALISATION EST ÉDITÉ

RÉIMPRESSION
(V, A)

 POUR OBTENIR UN DUPLICATA

 POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

Mémoire du terminal pleine



TAPEZ SUR  POUR EFFECTUER LA TÉLÉCOLLECTE



POUR L'ÉDITION DU TICKET JOURNAL

Messages d'erreur

PROBLÈME LECTEUR 02 CONFIRMEZ (V, A)	AVERTISSEMENT SUITE À UN PROBLÈME ÉLECTROSTATIQUE. TAPEZ  POUR REPARTIR
PROBLÈME LECTEUR 04 CONFIRMEZ (V, A)	PERTE DU LOGICIEL APPLICATIF EN RAM. DEMANDEZ LE TÉLÉCHARGEMENT (UNIQUEMENT EN VERSION TÉLÉCHARGEABLE)
PROBLÈME LECTEUR 05 CONFIRMEZ (V, A)	INCOHÉRENCE EN MÉMOIRE - EFFECTUEZ SI NÉCESSAIRE UNE TÉLÉCOLLECTE, PUIS INITIALISEZ LE TPS AVEC LA CARTE DE DOMICILIATION
BATTERIE FAIBLES	ASSUREZ-VOUS QUE LE TPS EST RELIÉ AU SECTEUR ET **LAISSEZ-LE SOUS TENSION JUSQU'À DISPARITION DES MESSAGES**
EN ALTERNANCE	
CHARGEMENT NÉCESSAIRE	LE TPS REDÉMARRE AUTOMATIQUEMENT APRÈS CHARGEMENT DES BATTERIES

TPScam Multi-émetteurs
fonctions spéciales

Initialisation

LE DÉROULEMENT EST IDENTIQUE À CELUI DE LA CARTE BANCAIRE (CF. PAGE 11)
INSÉREZ LA CARTE COMMERÇANT POUR L'INITIALISATION DE VOTRE CHOIX.
EN FIN D'INITIALISATION, LE MESSAGE SUIVANT APPARAIT :

AUTRES ÉMETTEURS
CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR



POUR INITIALISER VOTRE TERMINAL PAR UN AUTRE ÉMETTEUR



POUR ABANDONNER

POUR LA CARTE AMERICAN EXPRESS UNIQUEMENT, VOUS POUVEZ DISPOSER DE DEUX FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES : PRÉ-AUTORISATION ET POURBOIRE.

L'INITIALISATION EST IDENTIQUE À CELLE DU TERMINAL CARTES BANCAIRES JUSQU'À LA SAISIE DU MOT DE PASSE.

MOT PASSE (V, A)
0000

TAPEZ SUR



POUR VALIDER



POUR ABANDONNER

PRÉ-AUTOR (V, A)
1

POUR CONSERVER LA FONCTION

POUR SUPPRIMER LA FONCTION

POURBOIRE (V, A)
1

POUR CONSERVER LA FONCTION

POUR SUPPRIMER LA FONCTION

APPEL
CONFIRMEZ (V,A)

POUR VALIDER

POUR ANNULER

Paiement par cartes American Express et Diner's Club International (cartes à piste)

DEUX POSSIBILITÉS :

1 - PAIEMENT SANS DEMANDE D'AUTORISATION :
IL EST IDENTIQUE AU PAIEMENT PAR CARTE À PISTE BANCAIRE (Cf. page 6).
IL EST NÉCESSAIRE DE FAIRE SIGNER LE CLIENT PUIS DE VÉRIFIER SA SIGNATURE.

2 - AVEC DEMANDE D'AUTORISATION AUTOMATIQUE :
LES MESSAGES SUIVANTS DÉFILENT :

EN COURS | CONNEXION | TRANSPAC | SITE

L'ACCORD EST ALORS OBTENU IMMÉDIATEMENT.
OU
LE NUMÉRO DU CENTRE D'AUTORISATION S'AFFICHE : LE COMMERÇANT DEVRA TÉLÉPHONER À CE NUMÉRO AFIN DE DEMANDER UNE AUTORISATION.

VEUILLEZ APPELER LE (V.A) — TAPEZ SUR  POUR SAISIR LE NUMÉRO D'AUTORISATION

 POUR ANNULER

NO AUTO ?  — TAPEZ LES DEUX CHIFFRES QUI VOUS ONT ÉTÉ COMMUNIQUÉS PAR LE CENTRE D'AUTORISATION PUIS SUR

IMPRESSION — LE TERMINAL IMPRIME ALORS LE TICKET

Choix d'un émetteur

POUR CERTAINES FONCTIONS DU TERMINAL, IL VOUS SERA DEMANDÉ DE CHOISIR LE TYPE DE CARTE.

1 : CB
2 : AE 3 : DI

1 — CHOIX CARTES BANCAIRES

2 — CHOIX AMERICAN EXPRESS

3 — CHOIX DINER'S CLUB INTERNATIONAL

POUR ABANDONNER L'OPÉRATION

N.B. : SEULS LES ÉMETTEURS RÉFÉRENCÉS SONT PROPOSÉS

Annulation de la dernière transaction

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 8).

Fonction crédit

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 8).
INTERDITE POUR LES CARTES AMERICAN EXPRESS.

Tickets de caisse

IMPRESSION DU TOTAL CAISSE

IMPRESSION DU TICKET JOURNAL

IMPRESSION DU SOUS-TOTAL CAISSE

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" (Cf. page 10).

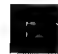
IMPRESSION DU DERNIER TICKET CLIENT



TAPEZ SUR  POUR VALIDER



1 POUR RÉ-IMPRIMER

 POUR ANNULER

Télécollecte

SE REPORTER AU MANUEL "CARTES BANCAIRES" Cf. page 9

Transaction par saisie manuelle des références de la carte

FONCTION INTERDITE POUR LES CARTES BANCAIRES



TAPEZ SUR  POUR VALIDER



2 POUR CONFIRMER

 POUR ANNULER

SAISIR 15 CARACT.

UTILISEZ LES TOUCHES NUMÉRIQUES DU CLAVIER POUR SAISIR LE NUMÉRO DE LA CARTE. ENSUITE, TAPEZ SUR LES TOUCHES

POUR VALIDER

 POUR ANNULER

 POUR CORRIGER

VALABLE JUSQU'AU

SAISISSEZ LA DATE (MOIS ET ANNÉE DE FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE

TAPEZ SUR  POUR VALIDER LA SAISIE ENTIÈRE

 POUR ANNULER

SAISIE MONTANT

Cf. page 4

Fonctions spéciales American Express
(seulement si l'option est disponible)



TAPEZ SUR 



 POUR VALIDER

 POUR RETOURNER À L'ATTENTE CARTE

N.B. : • SI NI LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION, NI LA FONCTION TIPS/POURBOIRES N'ONT ÉTÉ INITIALISÉES, LE MESSAGE SUIVANT APPARAIT :

FONCTIONS NON INITIALISÉES

APRÈS UNE FAIBLE PAUSE, LE TERMINAL RETOURNE À L'ATTENTE CARTE

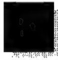
N.B. : • SI LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION N'A PAS ÉTÉ INITIALISÉE, LE TERMINAL PASSE AUTOMATIQUEMENT À LA FONCTION TIPS/POURBOIRES.

FONCTION DE PRÉ-AUTORISATION

LA FONCTION DE PRÉ-AUTORSATION PERMET D'OBTENIR UNE GARANTIE POUR UN PAIEMENT ULTÉRIEUR DONT ON NE CONNAIT PAS ENCORE LE MONTANT EXACT (PAR EXEMPLE, LOCATION D'UNE VOITURE, LE NOMBRE DE KILOMÈTRES QUI SERA PARCOURU EST INCONNU). ELLE EST EFFECTUÉE EN DEUX TEMPS :
1 - DEMANDE DE PRÉ-AUTORISATION POUR UN MONTANT ESTIMÉ. IL NE S'AGIT PAS D'UNE TRANSACTION FINANCIÈRE, LE TICKET N'EST PAS À FAIRE SIGNER PAR LE CLIENT.

PRÉ-AUTORISATION CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR  POUR VALIDER

 POUR PASSER À LA FONCTION DE VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION

CARTE/SAISIE MAN (V, A)



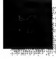
 POUR VALIDER

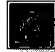
 POUR RETOURNER EN ATTENTE CARTE

SAISIR 15 CARACT.

UTILISEZ LES TOUCHES NUMÉRIQUES DU CLAVIER POUR SAISIR LE NUMÉRO DE LA CARTE. ENSUITE, TAPEZ SUR LES TOUCHES

 POUR VALIDER

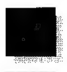
 POUR ANNULER

 POUR CORRIGER

VALABLE JUSQU'AU

SAISISSEZ LE MOIS ET L'ANNÉE DE LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE

LE NUMÉRO DE LA CARTE, AINSI QUE LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ QUE VOUS AVEZ SAISIS APPARAITRONT ALORS SUR L'AFFICHEUR. UTILISEZ LES TOUCHES

 POUR VALIDER

 POUR ANNULER LA SAISIE

SAISIE MONTANT — SAISISSEZ ALORS LE MONTANT ESTIMÉ

LA CONNEXION AU CENTRE SERVEUR S'EFFECTUE ALORS COMME POUR UNE AUTORISATION CLASSIQUE.
UNE FOIS LE TICKET IMPRIMÉ, LE TERMINAL SE REPOSITIONNE AU DÉBUT DE LA FONCTION PRÉ-AUTORISATION.

2 - VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION
IL S'AGIT D'UNE TRANSACTION FINANCIÈRE, LE TICKET EST À FAIRE SIGNER PAR LE CLIENT.
DANS LES 14 JOURS SUIVANTS :

PRÉ-AUTO VALIDE CONFIRMEZ (V, A)	TAPEZ SUR	POUR VALIDER
		POUR PASSER A LA FONCTION DE VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION
CARTE/SAISIE MAN (V, A)		POUR VALIDER
		POUR RETOURNER EN ATTENTE CARTE
SAISIR 15 CARACT.	UTILISEZ LES TOUCHES NUMÉRIQUES DU CLAVIER POUR SAISIR LE NUMÉRO DE LA CARTE. ENSUITE, TAPEZ SUR LES TOUCHES	POUR VALIDER
		POUR ANNULER
		C POUR CORRIGER
VALABLE JUSQU'AU	SAISISSEZ LA DATE (MOIS ET ANNÉE DE FIN DE VALIDITÉ DE LA CARTE)	
	LE NUMÉRO DE LA CARTE, AINSI QUE LA DATE DE FIN DE VALIDITÉ QUE VOUS AVEZ SAISIS APPARAITRONT ALORS SUR L'AFFICHEUR. UTILISEZ LES TOUCHES	POUR VALIDER
		POUR ANNULER LA SAISIE
SAISIE MONTANT	SAISIR LE MONTANT RÉEL DE LA TRANSACTION	
CODE	SAISIR LE CODE D'ACCORD INSCRIT SUR LE TICKET DE DEMANDE DE PRÉ-AUTORISATION (DEUX CHIFFRES)	
IMPRESSION	ÉDITION IMMÉDIATE DU TICKET SANS DEMANDE D'AUTORISATION	

POURBOIRE

LA FONCTION PERMET D'ENREGISTRER UN POURBOIRE QUE LE CLIENT SOUHAITE RÉGLER AVEC LA CARTE AMERICAN EXPRESS.
LE CLIENT INSCRIT À CÔTÉ DE SA SIGNATURE ET EN FACE DE LA MENTION "TIPS/POURBOIRE" LE MONTANT DU POURBOIRE QU'IL SOUHAITE LAISSER.
VOUS DEVEZ ENSUITE ENREGISTRER LE POURBOIRE AVANT LA TÉLÉCOLLECTE.

TIPS/POURBOIRES CONFIRMEZ (V, A)

TAPEZ SUR  POUR VALIDER

POUR RETOURNER À L'ATTENTE CARTE

REF. TRANSAC ?

SAISISSEZ ALORS LA RÉFÉRENCE DE LA TRANSACTION INSCRITE SUR LES TICKETS DE DÉBIT CLASSIQUE OU DE VALIDATION DE PRÉ-AUTORISATION

POURBOIRE :

SAISISSEZ LE MONTANT DU POURBOIRE INSCRIT EN BAS DU TICKET PAR LE CLIENT

UNE FOIS LE TICKET IMPRIMÉ, QUI **N'EST PAS À FAIRE SIGNER** PAR LE CLIENT, LE TERMINAL SE REPOSITIONNE AU DÉBUT DE LA FONCTION "TIPS/POURB

Mémento paramètres commerçant

	CARTE BANCAIRE	CARTE PRIVATIVE 1	CARTE PRIVATIVE 2
TYPE	CB		
NUMÉRO DE TERMINAL			
CODE BANQUE			
NUMÉRO TRANSPAC DU CENTRE DE TÉLÉPAIEMENT			
NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC (PAD)			
NUMÉRO D'ACCÈS AU RÉSEAU TRANSPAC PARTICULIER À L'AUTORISATION (PAD AUTO)			
MOT DE PASSE			